

EMPERIFOLLADAS

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los presentes Términos y Condiciones de uso constituyen un contrato vinculante entre el USUARIO en adelante **EL CLIENTE** y **EMPERIFOLLADAS S.A.S**, los cuales aplican para la adquisición de los productos comercializados por **EMPERIFOLLADAS S.A.S** en cualquiera de sus canales virtuales.

EMPERIFOLLADAS S.A.S recomienda al **CLIENTE** leer cuidadosamente los Términos y Condiciones de uso antes de adquirir los productos de **EMPERIFOLLADAS S.A.S**, pues su ingreso implica la aceptación de los mismos.

EMPERIFOLLADAS S.A.S se reserva el derecho de modificar unilateralmente los Términos y Condiciones de uso que rigen sus canales virtuales. En este caso, serán anunciados oportunamente en los diferentes canales virtuales.

Cualquier inquietud sobre los Términos y Condiciones de uso de los canales virtuales de **EMPERIFOLLADAS S.A.S** o los productos por ella comercializados, podrán dirigirse al correo electrónico emperifolladasbeautycare@gmail.com

Los Términos y Condiciones de uso contienen:

1. Información del Canal Virtual
2. Información sobre los Productos
3. Compra de Productos
4. Devolución y Cambio de los Productos
5. Garantía de los Productos
6. Derechos de Propiedad Industrial

1. INFORMACIÓN DEL CANAL VIRTUAL

- a. El canal virtual fue creado para la comercialización e información de los productos de **EMPERIFOLLADAS S.A.S**.
- b. El canal virtual es apto para todo tipo de público, pero antes de utilizarlo, recuerde leer los Términos y Condiciones de uso.

- c. El ingreso al canal virtual es totalmente gratuito para la adquisición de los productos de EMPERIFOLLADAS S.A.S.
- d. El registro de usuarios y contraseñas por parte del CLIENTE en la creación de cuentas dentro del canal virtual, cumple con las normas establecidas por la ley en la protección y tratamiento de datos e información.
- e. EL CLIENTE es responsable del funcionamiento y seguridad de sus computadores y conexión a internet al ingresar a los canales virtuales de EMPERIFOLLADAS S.A.S.
- f. EL CLIENTE se compromete a darle un uso adecuado al canal virtual, absteniéndose de realizar cualquier actividad que atente contra otros CLIENTES o EMPERIFOLLADAS S.A.S, su software, hardware y sus servidores.
- g. El canal virtual estará disponible todos los días del año, las veinticuatro (24) horas del día, entendiéndose que, si se presenta alguna falla, correspondería a las conexiones con los servidores que administran los canales de EMPERIFOLLADAS S.A.S.

2. INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS

- a. El canal virtual ofrece al CLIENTE una variedad de productos a precios justos y competitivos en el mercado.
- b. Los productos ofrecidos por EMPERIFOLLADAS S.A.S a través de su canal virtual son de excelente calidad y corresponden a la información y descripción en ellos contenida de forma clara, idónea y completa.
- c. EMPERIFOLLADAS S.A.S prestará toda la asesoría y orientación al CLIENTE en el momento de adquirir sus productos por el canal virtual.
- d. Los productos comercializados en el canal virtual cuentan con la garantía y respaldo de EMPERIFOLLADAS S.A.S.
- e. Todos los productos adquiridos a través del canal virtual de EMPERIFOLLADAS S.A.S., se encuentran totalmente sellados y su procedencia es certificada de acuerdo con los estándares de calidad internacional.

- f. Los productos ofrecidos están sujetos a disponibilidad para atender el pedido del CLIENTE, en razón a que EMPERIFOLLADAS S.A.S maneja un stock de los mismos, se informará a través del canal las cantidades posibles en atender.
- g. El tiempo de entrega de los productos adquiridos a través del canal virtual de EMPERIFOLLADAS S.A.S, estará sujeto a los tiempos establecidos por EMPERIFOLLADAS S.A.S de mensajería.

3. COMPRA DE PRODUCTOS

- a. EMPERIFOLLADAS S.A.S presentará la descripción más detallada de cada uno de los productos disponibles en el canal virtual, para la escogencia correcta por parte de EL CLIENTE.
- b. EL CLIENTE podrá adquirir los productos de EMPERIFOLLADAS S.A.S a través del canal virtual www.emperifolladas.com.co, ingresando solamente el nombre, correo electrónico y diligenciando el formulario para concretar el envío y la forma de pago.
EMPERIFOLLADAS S.A.S enviará los productos seleccionados por EL CLIENTE a través de una empresa de mensajería especializada.
- c. EL CLIENTE procederá a seleccionar el medio de pago de las opciones que tiene disponible EMPERIFOLLADAS S.A.S, así:
 - 1. Pago por Transferencia Bancaria: A través de la plataforma de pagos PayU, es posible conectarse con diferentes medios de pagos como PSE (tarjetas débito y crédito de entidades financieras), Vía Baloto, Efecty, Su Red, entre otras, para transferir el valor de los productos adquiridos.
 - 2. Pago Contra entrega: A través de esta opción EMPERIFOLLADAS S.A.S de mensajería llevará directamente el producto a la dirección facilitada por EL CLIENTE, quien pagará de inmediato en efectivo la entrega del producto.
- d. Una vez se efectuó y se confirme el pago de los productos adquiridos por EL CLIENTE, será enviado un correo electrónico confirmando la compra y detalle de la transacción realizada.
- e. Los precios de los productos presentados en el canal virtual de EMPERIFOLLADAS S.A.S están en pesos colombianos (COP), y no variaran hasta que se efectuó su pago.
- f. EMPERIFOLLADAS S.A.S se reserva el derecho de modificar en su canal virtual, los precios de los productos disponibles, así como a mantener o retirar ofertas especiales.

- g. EMPERIFOLLADAS S.A.S se reserva el derecho de rechazar pedidos cuando se hagan en cantidades fuera de lo normal, en periodos reiterativos, y que se sean adquiridas a través del mismo medio de pago y correo electrónico

4. DEVOLUCIÓN Y CAMBIO DE LOS PRODUCTOS

- a. EL CLIENTE podrá solicitar la devolución y cambio de los productos en el caso que, el producto entregado no corresponda al solicitado por EL CLIENTE. Para ello los productos a devolver, deben estar sellados, en su empaque original y sin modificación alguna. (Internamente se validará que efectivamente el cliente si haya realizado una compra con nosotros, se solicitará factura)
- b. Los medicamentos comercializados a través del canal virtual, no son sujetos de cambio por disposiciones legales.
- c. EL CLIENTE podrá presentar la solicitud de devolución y cambio del producto, enviando una comunicación al correo electrónico emperifolladasbeautycare@gmail.com la cual será contestada por parte de EMPERIFOLLADAS S.A.S dentro de los tres (3) días siguientes, informando las condiciones y procedimiento para el cambio, así:
 1. Una vez aprobada la devolución por parte de EMPERIFOLLADAS S.A.S, los productos deben ser devueltos sellados, a través de una empresa de mensajería debidamente autorizada a las oficinas de EMPERIFOLLADAS S.A.S.
 2. Si se procede al cambio del producto, se enviará uno nuevo y sellado nuevamente a la dirección del CLIENTE, con una comunicación explicando la situación.
 3. En el evento que no exista disponibilidad del producto a cambiar, EMPERIFOLLADAS S.A.S ofrecerá al CLIENTE la posibilidad de adquirir uno de similares características y/o especificaciones, de no ser aceptada esta alternativa por parte de EL CLIENTE, se procederá a la devolución del dinero, previo descuento de los costos de envío y gastos bancarios que hayan sido asumidos por EMPERIFOLLADAS S.A.S, efectuando consignación o transferencia bancaria a la cuenta de EL CLIENTE cinco (5) días hábiles después de aprobar su solicitud.
- d. La devolución y cambio de productos deben atender los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones de uso, concordante con la ley de protección al consumidor (ley 1480 de 2011).

5. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

- a. Las garantías de los productos de EL CLIENTE estarán acorde a la legislación vigente como la Ley 1480 de 2011 (Capítulo I del Título III) y el Decreto 735 de 2013 (Capítulo II).
- b. Todos los productos comercializados a través del canal virtual, tienen una garantía de treinta (30) días calendario respecto a la calidad de fabricación de los mismos.
- c. Los daños, maltratos, rompimientos o cualquier alteración que sufran los productos adquiridos por EL CLIENTE, que no estén relacionados directamente con la calidad de fabricación, no serán cubiertos por la garantía de EMPERIFOLLADAS S.A.S.
- d. Es importante que EL CLIENTE lea y siga las recomendaciones que tiene publicada la página www.emperifolladas.com.co de los productos adquiridos a EMPERIFOLLADAS S.A.S, en razón a que, cada persona posee características únicas de piel, factores de herencia, parte hormonal y hasta el estilo de vida, lo cual podría ocasionar reacciones alérgicas, sobre lo cual EMPERIFOLLADAS S.A.S no tiene conocimiento y por lo tanto no se responsabiliza con garantía alguna.
- e. Aunque los resultados de los productos están medicamente comprobados, EMPERIFOLLADAS S.A.S no garantiza sus resultados, pues estos dependerán que EL CLIENTE atienda debidamente las instrucciones y frecuencia de uso recomendadas por parte del fabricante, o en su defecto de la página www.emperifolladas.com.co
- f. Una vez aprobado el cambio del producto por garantía relacionada con defectos de fábrica, este será enviado por EMPERIFOLLADAS S.A.S al CLIENTE sin recargo de ningún tipo y asumiendo el costo del servicio de mensajería

6. DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL

- a. Toda la información contenida dentro del canal virtual de EMPERIFOLLADAS S.A.S como imágenes, logos, enseñas, dibujos, colores, letras y formas están protegidos por los derechos de autor y propiedad intelectual e industrial, debidamente registrados ante la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia.
- b. EL CLIENTE se abstendrá de utilizar cualquier elemento, diseño, patrón, marca o símbolo que sea idéntico o similar a los dispuestos en el canal virtual de EMPERIFOLLADAS S.A.S, la infracción a esta restricción ocasionará el inicio de las acciones legales pertinentes por parte de EMPERIFOLLADAS S.A.S.
- c. EMPERIFOLLADAS S.A.S podrá modificar toda su propiedad intelectual e industrial, con el fin de adaptarla a los nuevos modos comerciales o tecnologías vigentes, según se estime oportuno.

- d. EMPERIFOLLADAS S.A.S se reserva el derecho de explotar sus derechos de propiedad intelectual e industrial, de manera directa o indirectamente, mediante su cesión o licenciamiento a terceros.

- e. Los derechos de propiedad intelectual de todo el software y de los contenidos disponibles para el público en el canal virtual son propiedad de EMPERIFOLLADAS S.A.S, o de la parte que nos otorgó la licencia para su utilización, por lo tanto, los derechos están reservados a nosotros y a nuestros licenciantes.