

EMPERIFOLLADAS

POLITICAS DE ENVIO

Los gastos de envío incluyen los gastos de manipulación y empaquetado, así como los gastos postales. Los gastos de manipulación tienen un precio fijo, Te aconsejamos que agrupes todos tus artículos en un mismo pedido. No podemos combinar dos pedidos diferentes, y los gastos de envío se aplicarán para cada uno de manera individual. No nos hacemos responsables de los daños que pueda sufrir tu paquete tras el envío, pero hacemos todo lo posible para proteger todos los artículos frágiles.

- a. Una vez se verifique el pago de los productos comprados por EL CLIENTE, se procederá a autorizar su envío a través de una empresa de mensajería autorizada, en un tiempo no mayor a 48 horas.
- b. Los productos adquiridos por EL CLIENTE serán despachados solamente en días hábiles (lunes a sábado).
- c. Los tiempos de entrega están sujetos a las frecuencias que maneje el proveedor de mensajería y al lugar geográfico donde se encuentre EL CLIENTE.
- d. Diariamente se despacharán las solicitudes que cuenten con los datos completos de envío. En caso de información faltante del destinatario, EMPERIFOLLADAS S.A.S se contactará con EL CLIENTE para completar la información y proceder con el envío.
- e. EMPERIFOLLADAS S.A.S no enviará pedidos de productos parciales, ni incompletos.
- f. Los productos identificados para adultos, serán enviados en un empaque adicional, a fin de salvaguardar la privacidad del mismo y del CLIENTE.
- g. EMPERIFOLLADAS S.A.S hará seguimiento a cada uno de los envíos entregados a EMPERIFOLLADAS S.A.S de mensajería, a través del número de guía, confirmando con EL CLIENTE su entregada a satisfacción.
- h. En caso de daños y/o pérdidas ocasionadas a los productos por parte de EMPERIFOLLADAS S.A.S de mensajería, EMPERIFOLLADAS S.A.S repondrá de manera inmediata al CLIENTE el producto adquirido, siempre y cuando se

encuentre disponible, de lo contrario se procederá a realizar la devolución del valor de la compra, efectuando consignación o transferencia bancaria a la cuenta de EL CLIENTE cinco (5) días hábiles después de aprobar su solicitud.

- i. EMPERIFOLLADAS S.A.S adelantará la reclamación necesaria por el daño y/o perdida ante EMPERIFOLLADAS S.A.S de mensajería.
- j. El envío de los productos dentro del territorio nacional, no tendrá costo adicional para EL CLIENTE, siempre y cuando la compra supere los ochenta mil pesos (\$ 80.000.00) mcte, en caso contrario, el valor de envío se verá reflejada en la orden de compra.

*(este costo hay que colocarlo en la página e incluirlo donde se despliega el costo de cuánto cuesta este envío SI NO CUMPLE el monto mínimo y cuáles son los costos para bogota y ciudades).